

TALLINNA NAISTE KRIISIKODU TEENUSTE KIRJELDUS

Tallinna Naiste Kriisikodu poolt pakutavad teenused on **majutusteenus (majutusüksus), nõustamisteenus ja koolitused (nõustamiskeskus AVA SILMAD).**

MAJUTUSTEENUS

Teenus toetab Tallinna linna ja Harju maakonna naisi (edaspidi „klient”) ning nende alaealisi lapsi, kes kannatavad naistevastase ja perevägivalla all, pakkudes neile ajutist peavarju, psühholoogilist, juriidilist ja sotsiaalnõustamist, abi suhtlemisel ametiasutustega ja tuge edasise elu korraldamisel.

Lähtume oma teenuse pakkumisel EV Sotsiaalministeeriumi poolt väljatöötatud teenusekirjelduse „Turvakoduteenus vägivalla ohvrile“ soovituslikust vormist ja Euroopa Nõukogu konventsioonist „Naistevastase ja perevägivalla ennetamiseks ning vähendamiseks“, mis defineerib nimetatud mõisteid järgmiselt:

Naistevastane vägivald on naiste inimõiguste rikkumine ning naiste diskrimineerimise vorm; see tähendab kõiki soolise vägivalla akte, mille tulemusena või võimaliku tulemusena tekitatakse naisele füüsilisi, seksuaalseid, psühholoogilisi või majanduslikke kahjusid või kannatusi, sealhulgas selliste aktidega ähvardamist, sundi või omavolilist vabadusest ilmajätmist sõltumata sellest, kas see leiab aset avalikult või eraelus;

Perevägivald sisaldab kõiki füüsilise, seksuaalse, psühholoogilise või majandusliku vägivalla akte, mis leiavad aset perekonnas, kodus või praeguste või endiste abikaasade või partnerite vahel hoolimata sellest, kas toimepanija elab või elas ohvriga ühel elamispinnal.

Majutusteenuse eesmärk on tagada naistevastase ja perevägivalla all kannatavale naisele turvaline keskkond ja abi konkreetsete probleemide lahendamisel edaspidise toimetuleku soodustamiseks.

Majutusteenust osutatakse Tallinna linnas selleks otstarbeks üüritud ruumides.

Ruumid peavad vastama Ehitusseaduse § 3 lõike 10 alusel kehtestatud nõuetele (elutuba, kööginurk, magamistoad - üks tuba kahe naise kohta, üks WC ja pesuruum 10 naise kohta). Ruumides peab olema telefoniga väljahelistamisvõimalus.

Teenuse osutajal peab olema valmisolek majutada üheaegselt kuni 14 inimest (voodikohta). **Voodikoha all** mõistetakse omaette voodit, mitte madratsit või välivoodit.

Naisi majutatakse ühte ruumi maksimaalselt 2.

Teenuse sisu kirjeldus:

- 1) pakume naisele ajutist ööbimisvõimalust vastavalt tema vajadusele ja meie asutuse võimalustele;
- 2) pakume esmast sotsiaalnõustamist, psühholoogilist ja juriidilist nõustamist;
- 3) pakume psühholoogilist nõustamist kliendi lastele;

- 4) vajadusel käime koos traumapunkti vigastusi fikseerimas ja politseis avaldust kirjutamas;
- 5) abistame dokumentide koostamisel, avalduste kirjutamisel, suhtluses teiste ametiasutuste ja organisatsioonidega.
- 6) peale Kriisikodust lahkumist kuni kuue kuu jooksul on kliendil võimalus pöörduda nõuannete saamiseks Kriisikodu spetsialistide poole.

Teenuste sihtgrupp: naistevastase ja perevägivalla all kannatavad naised ja nende alaealised lapsed. Kriisikodu majutusüksus teenindab naisi, kelle tervislik seisund ei vaja järelevalvet ja ei häiri teisi kliente ning võimaldab iseseisvalt eluga toime tulla.

Teenuse osutamise maht: Kriisikodu osutab majutusteenust ööpäevaringselt. Klient võib viibida majutusüksuses aja jooksul, mis on vajalik tema edaspidise elu korraldamiseks, kuid üldjuhul mitte üle kolme kuu. Erandjuhtudel pikendab antud tähtaega Kriisikodu juhataja. Teenuse osutaja suunab Kliendi majutusüksusest välja, kui ta ei täida majutusüksuse kodukorda.

Teenuse osutamine: Teenust vajavad naised pöörduvad Kriisikodusse omal initsiatiivil, politsei või sotsiaalhoolekande osakonna suunamisel. Teenust osutatakse tasuta kahe nädala ulatuses riikliku rahastuse arvelt. Alates kolmandast nädalast sõlmitakse kliendiga majutusleping, kus on fikseeritud tema omapanus teenuse edasiseks saamiseks. Kliendi rahaliste võimaluste puudumisel taotletakse kulude katmist kohalikult omavalitsuselt.

Nõuded töökorraldusele: Kliendi Kriisikodusse saabumisel:

- a) selgitatakse välja tema andmed (nimi, vanus, aadress, lähedaste andmed), täidetakse majutusleht ja tutvustatakse kodukorda;
- b) kliendi viibimisel varjupaigas kauem kui kaks nädalat sõlmitakse temaga majutusleping (sisaldab rahalisi kohustusi);
- b) koostatakse juhtumiplaan;
- c) koostatakse tegevusplaan.

Nõuded personalile:

Isiksuslik sobivus, empaatiavõime, naistevastase ja perevägivalla alane ning kriisipsühholoogia alane täiendõpe.

Juhataja – kõrgharidus (sotsiaal, psühholoogiline või juriidiline)

Päevane varjupaigatöötaja – kõrgharidus (sotsiaal- või psühholoogiline)

Valvetöötaja – keskharidus, tugiisiku täiendkoolitus

NÕUSTAMISTEENUS

Nõustamiskeskuse „Ava Silmad“ missiooniks on perevägivalda kogenute toetamine inimväärika ja turvalise elu kujundamiseks ning tegutsemine selle nimel, et iga laps saaks kasvada vägivallatus keskkonnas.

Meie visiooniks on kujundada välja Euroopa Liidu liikmesriikidele vastav perevägivalda ohvrite nõustamisteenus ja tugivõrgustiku loomine Eestis.

Eesmärgid:

1. Töö perevägivalda erinevate vormidega (füüsiline, seksuaalne, psühholoogiline, majanduslik vägivald) kõigi vägivalda ohvrite toetamise kaudu vaatamata soole, rahvusele ja keelele.
2. Perevägivalda ennetustöö (s.h. spetsialistide koolitamine) korraldamine, ühiskonna teadlikkuse tõstmine antud valdkonnas.

Tegevused eesmärkide elluviimiseks:

1. Perevägivalda ohvrite esmanõustamine, psühholoogiline ja juriidiline nõustamine. Vajadusel pereteraapia, laste ja teiste pereliikmete nõustamine.

Esmanõustamine on spetsialisti poolt seadusandluses, inimeses endas ja tema elukeskkonnas sisalduvate võimaluste esiletoomine koostöös kliendiga. Esmanõustaja peamine ülesanne on hinnata abivajaja probleeme, anda esmaseid teadmisi olukorrast väljumise võimaluste kohta, siduda klient talle vajalike teenustega: suunata edasi psühholoogilisele või juriidilisele nõustamisele, vajadusel sotsiaalhoolekande osakonda sotsiaalteenuste saamiseks. Esmanõustaja tööülesannete hulka kuulub ka nõustamine telefoni teel, abi elatishagi koostamisel.

Psühholoog määratleb kliendi psühholoogilise seisundi, teeb individuaalnõustamist, suunab abivajajad rühmateraapiasse ja viib läbi rühmateraapiat. Motivatsiooni kujundamine läbi enesehinnangu tõstmise, kriisilukorra läbitöötamine.

Juriidiline nõustamine- lahutus, lähenemiskeeld, prokuratuuri ja kohtutega seotud küsimused.

2. Üldjuhul toimuvad nõustamised nõustamiskeskuses. Kokkuleppel Harjumaa kohalike omavalitsustega käime nõustamas omavalitsuste poolt pakutavates ruumides. Kohtumiste arv sõltub kliendi vajadustest. Nõustamised telefoni ja e-maili teel.
3. Tugigruppide läbiviimine naistele. Gruppidesse määramine toimub psühholoogi soovitusel klientidele, kes on läbinud individuaalnõustamist. Gruppe viivad läbi 2 psühholoogi grupiliikmete vajadusi arvestava programmi alusel.
4. Kliendi laste nõustamine.
5. Tugiisikute võrgustiku loomine Harju maakonna valdadesse. Tugiisiku ülesandeks on abivajaja informeerimine abisaamise võimalustest ja esmane inimlik tugi.

6. Perevägivald probleemistikku käsitlevate koolituste väljapakumine õppeasutustele, kus koolitatakse sotsiaaltöötajaid ja meedikuid, perekoolidele, kohalikele omavalitsustele üle Eesti.
7. Avalike ürituste (infotunnid, infopäevad, seminarid, konverentsid) organiseerimine ja perevägivald alane teavitustöö meedias ning sotsiaalses suhtlusvõrgustikus.
8. Rahvusvahelise koostöö arendamine samalaadsete organisatsioonidega, koostöö riigi- ja omavalitsusorganite ning teiste sarnaste organisatsioonidega.
9. Majandustegevuse arendamine oma eesmärkide saavutamiseks.

Teenuse kvaliteedi tagamine, nõuded personalile:

Esmast, psühholoogilist ja juriidilist nõustamist osutavad psühholoogilist/juriidilist kõrgharidust omavad spetsialistid, kes on saanud täiendkoolitusi (s.h. välisspetsialistide poolt) perevägivald alal.

Pereteraapiat viivad läbi pereterapeudi kutsetunnistusega spetsialistid.

Töökorraldus:

Teenuste osutajaks on Tallinna Naiste Kriisikodu nõustamiskeskus. Nõustamiste kohta täidetakse nõustamisleht. Nõustamisi pakutakse nii individuaalses vormis, paarinõustamisena, aga ka grupivormis. Kliendi soovil garanteeritakse konfidentsiaalsus.

Teenuse osutaja teeb koostööd kliendi elukohajärge sotsiaalhoolekande osakonnaga ja sotsiaalse võrgustikuga.

Ruumid:

Nõustamisteenuseid ja koolitusi pakutakse ruumides, mis asuvad eraldi majutusüksusest. Nõustamisruum ja koolitusruum on privaatsed – tegevus ühes ei häiri tegevust teises. On olemas vajalikud abiruumid (wc, köök, panipaik).

www.naisteabi.ee

www.avasilmad.eu

Teenuste kirjeldus on koostatud projekti raames, mida rahastab Eesti-Šveitsi koostööprogrammi Vabaihenduste Fond ja Kodanikuühiskonna Sihtkapital.



EESTI-ŠVEITSI KOOSTÖÖPROGRAMM
ESTONIAN-SWISS COOPERATION PROGRAMME

